令和８年10月１日

お取引先各位

株式会社北陸建材社
代表取締役社長　立野井　亮

当社役員・従業員等による不適切な言動等に関するご相談について

拝啓　平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、お取引先の皆様と互いの立場を尊重し、公正かつ誠実な事業活動を行うことを大切にしております。

このたび、当社では、こうした考えを踏まえ、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を制定いたしました。本方針では、お客様やお取引先の皆様から当社の役員・従業員等が受けるカスタマーハラスメントに会社として対応するとともに、当社の役員・従業員等がお取引先で働く方々に対して不当な要求、威圧的な言動、暴言、侮辱、長時間の拘束などを行うことも認めない旨を明確にしております。

万一、当社の役員・従業員等による業務上の対応について、カスタマーハラスメントに該当すると思われる言動、またはその他不適切と思われる言動がございましたら、下記の相談窓口までお知らせくださいますようお願いいたします。

ご連絡をいただいた場合は、関係者のプライバシーに十分配慮したうえで、先入観を持たずに事実関係を確認し、必要に応じて社内規程に基づき適切に対応いたします。また、ご相談または事実確認へのご協力を理由として、お取引先またはご相談者に不利益な取扱いを行うことはありません。

なお、本ご案内は、お取引先の皆様からの正当なご意見、ご要望またはご指摘を制限するものではございません。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

今後も、お互いを尊重し、安心して業務を行うことができる関係づくりに努めてまいります。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

ご相談・ご連絡窓口

株式会社北陸建材社　管理部 総務グループ
住所：〒933-0804　富山県高岡市問屋町４１８
電話：［0766-95-5588］　FAX：［0766-95-5585］
電子メール：［kanri@hokken.jp］
受付時間：［平日９時00分から17時00分まで］

ご連絡の際は、可能な範囲で、次の事項をお知らせください。

1. 発生した日時および場所
2. 当社役員・従業員等の氏名または所属
3. 具体的な言動や要求の内容
4. 当時の状況や対応経過
5. その他、事実確認の参考となる事項

以上